

MA STER SERIES

CENTRO DI LAVORO A CNC
PER LA PIETRA



LA TECNOLOGIA DI ULTIMA GENERAZIONE



Master Series è la gamma di centri di lavoro dedicata alla lavorazione della pietra. È in grado di lavorare lastre in materiale naturale, materiali ceramici e sintetici, utilizzati per pavimenti, facciate e rivestimenti, arredamento, top cucina e funeraria. La nuova gamma Master, totalmente rinnovata, mantiene la qualità e l'affidabilità che ha sempre contraddistinto la tecnologia Intermac e l'ha resa azienda leader e icona di riferimento nel suo settore.

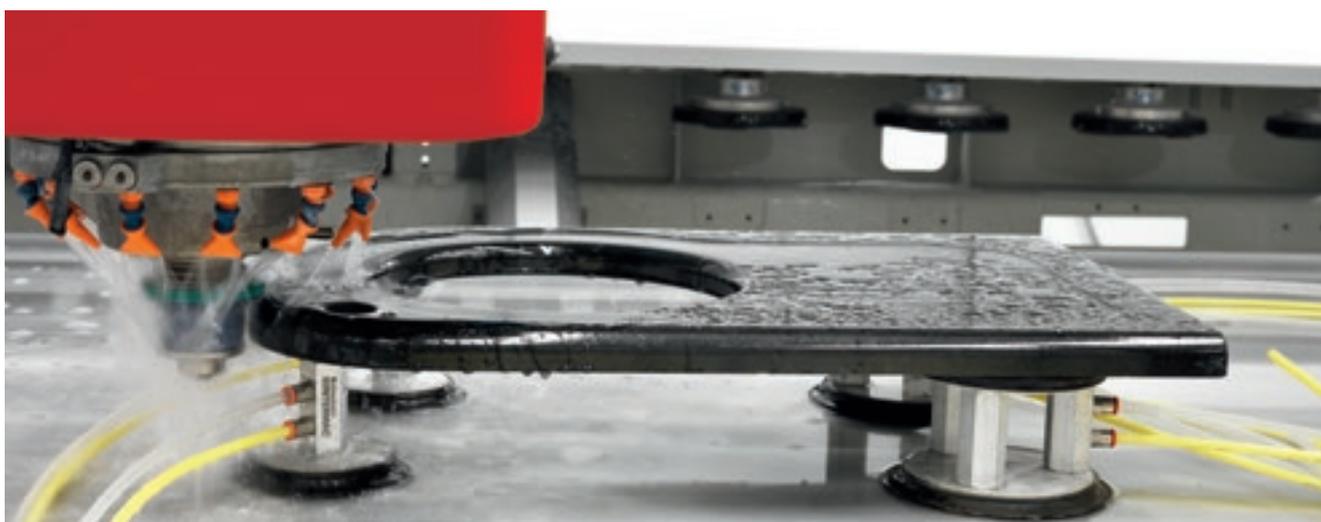


MASTER SERIES

- ✓ QUALITÀ E FINITURA SENZA PRECEDENTI
- ✓ FLESSIBILITÀ E VERSATILITÀ IN OGNI LAVORAZIONE
EMATERIALEGARANTENDOUNPRODUTTIVITÀSENZAEGUALI
- ✓ PERFORMANCE ELEVATE ANCHE NELLE LAVORAZIONI
PIÙ COMPLESSE
- ✓ TEMPI DI ATTREZZAGGIO RIDOTTI
- ✓ AMPIA SCELTA DI UTENSILI, PRONTI PER OGNI TIPO
DI LAVORAZIONE
- ✓ DESIGN FUNZIONALE E PROTEZIONI ERGONOMICHE
PERUNA MIGLIOREVISIBILITÀEPERLA MASSIMA SICUREZZA
DURANTE LE LAVORAZIONI.

QUALITÀ E FINITURA SENZA PRECEDENTI

Master series è in grado di eseguire le lavorazioni più complesse e diverse garantendo all'utilizzatore una qualità di finitura di prima scelta nelle lavorazioni di pietre naturali, granito, marmo, materiali sintetici e ceramici per top da bagno e da cucina.



I CENTRI DI LAVORO MASTER SONO PENSATI PER OFFRIRE LA MASSIMA QUALITÀ DI FINITURA SU LASTRE E BLOCCHI DI MATERIALE NATURALE, CERAMICO E SINTETICO GARANTENDO SEMPRE LA MASSIMA AFFIDABILITÀ.

FLESSIBILE E VERSATILE IN OGNI LAVORAZIONE E MATERIALE



Ideale per qualsiasi tipo di lavorazione:

- ▣ Foratura
- ▣ Fresatura
- ▣ Molatura e lucidatura
- ▣ Ribasso
- ▣ Molatura a tazza
- ▣ Rastrematura
- ▣ Scrittura e incisoria
- ▣ Anticatura
- ▣ Sbancatura
- ▣ Profilatura



QUALITÀ SENZA UGUALI SUL MERCATO

Molatura e lucidatura a tazza su profilo esterno e su foro interno squadrato tramite aggregato con cambio utensile magnetico.



Sgocciolatoi su piano inclinato per top da cucina.



Taglio con disco a 45° per giunzioni.



Aggregato per undercut per top da cucina.

POSSIBILITÀ ILLIMITATE

La solida testa operatrice hi-tech a 5 assi è perfettamente in grado di eseguire top da cucina e lavorazioni su lastre e masselli con la rinomata qualità dei Centri di lavoro Biesse.



Taglio con disco con qualsiasi inclinazione.



Lucidatura di profili arrotondati su massello.



Bisello con angolo variabile.



Molatura a tazza del bordo esterno.

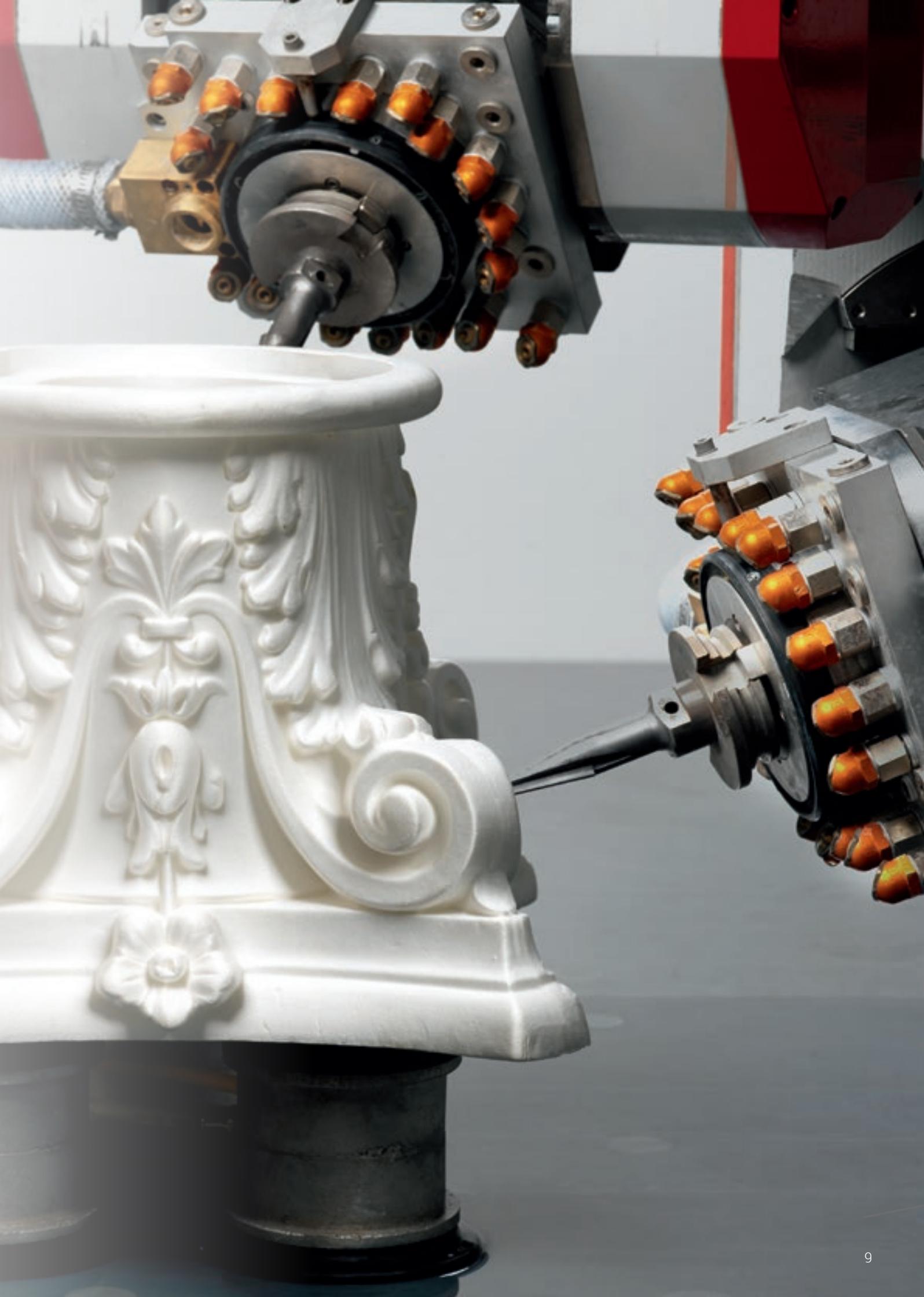
INNOVATION



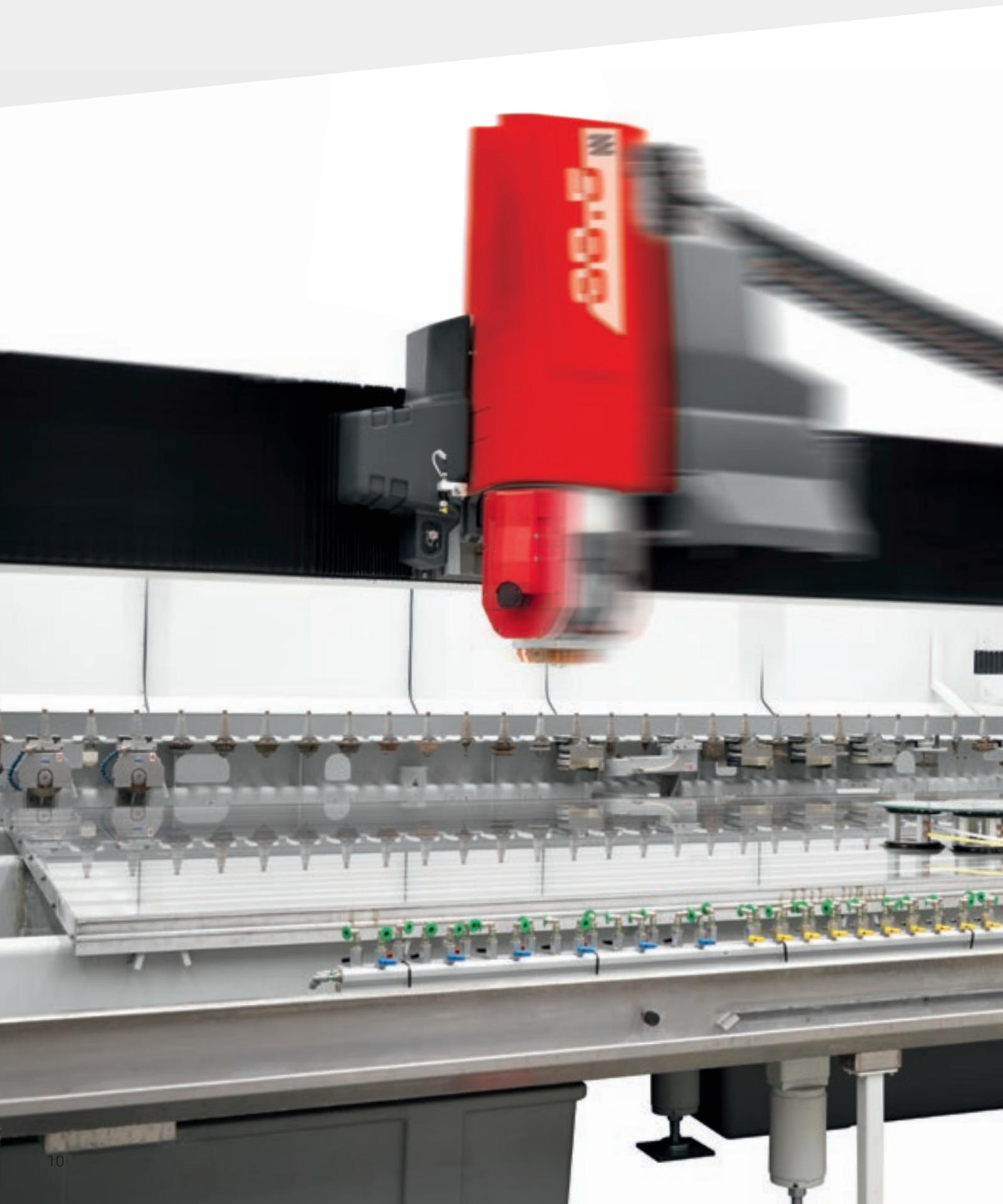
TECNOLOGIA 5 ASSI

Tecnologia di alto livello per ottenere i migliori risultati con la massima semplicità d'utilizzo.

La testa a 5 assi con asse C rotativo infinito e asse A basculante da -90° a $+90^{\circ}$ garantisce la massima flessibilità e permette di spingere la macchina oltre i limiti per l'esecuzione delle lavorazioni più complesse.



PERFORMANCE ELEVATE



In funzione delle esigenze è possibile equipaggiare la macchina con Asse C o Asse T.

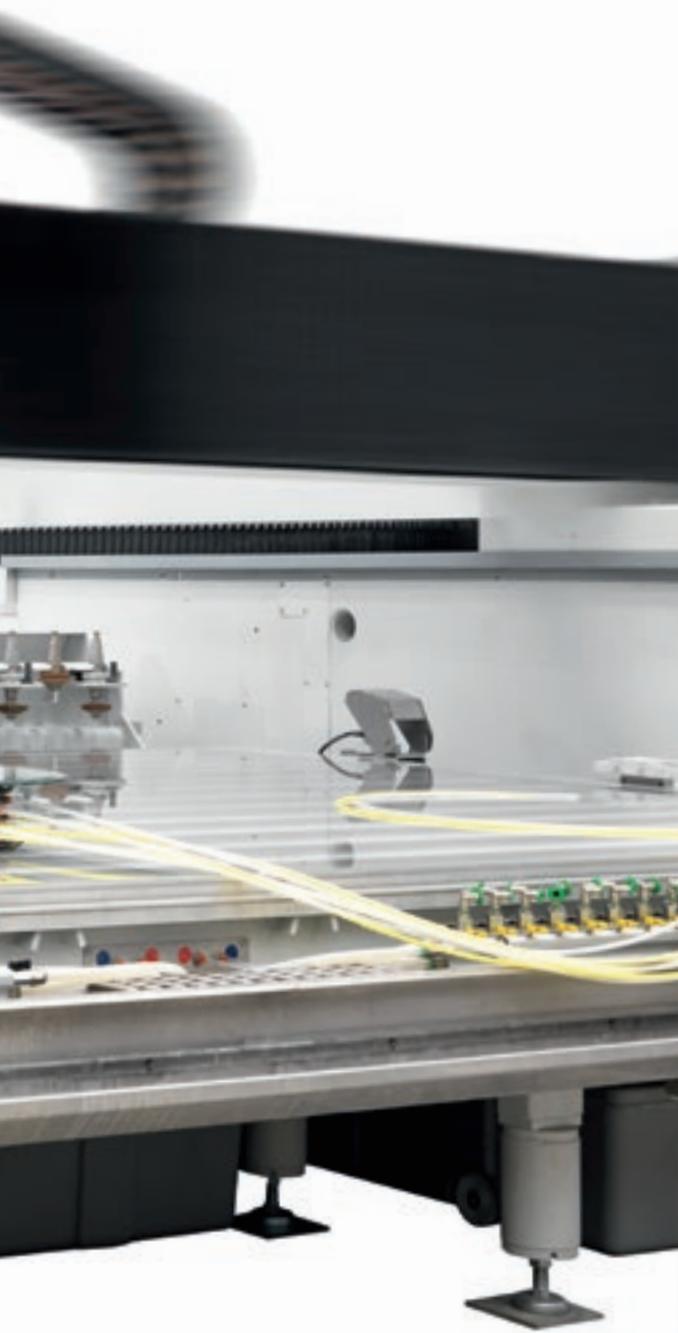
Massima accelerazione e velocità degli assi che permettono di minimizzare i tempi di attesa e ridurre i tempi ciclo.



Asse C rotativo infinito per l'esecuzione perfetta delle lavorazioni più complesse in modo fluido e preciso.



Asse T basculante ($\pm 2,5^\circ$) per l'esecuzione di ribassi con piano inclinato per top da cucina.



PERSONALIZZABILE SECONDO LE ESIGENZE

Il piano di lavoro della macchina è composto da una struttura estremamente rigida su cui viene applicato un piano in alluminio rettificato per assicurare la massima planarità dell'area di lavoro, condizione necessaria per una riuscita ottimale delle lavorazioni. La macchina è pronta per lavorare in doppia stazione.

Movimentazione della trave con tecnologia gantry a doppio motore per garantire maggiore precisione e durata nel tempo.



La dimensione del piano di lavoro è ottimizzata per ogni esigenza produttiva.



La doppia altezza del piano di lavoro (525 o 730 mm) semplifica le operazioni di carico e scarico dei pezzi in funzione delle esigenze.



Le dimensioni compatte in larghezza ed altezza per un minor ingombro.



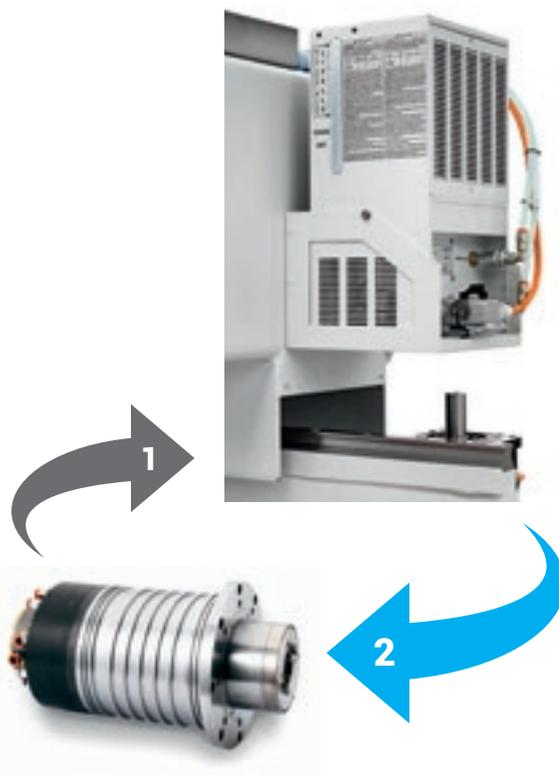
I centri di lavoro Master possono essere configurati anche in versione Plus per le aziende che hanno necessità di lavorare spessori più importanti.

MASSIMA AFFIDABILITÀ E PRECISIONE DI LAVORAZIONE



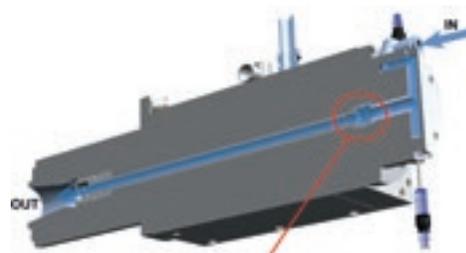
La serie Master è equipaggiata con mandrini HSD, azienda leader mondiale nel settore, che garantiscono elevate potenze, dimensioni compatte e altissimi standard di finitura.

- ✔ **+60% di vita del mandrino e riduzione del rumore** grazie a 4 cuscinetti ceramici che garantiscono una resistenza maggiore allo stress meccanico.
- ✔ **Maggiore affidabilità** grazie all'utilizzo di acciaio inossidabile e all'albero mandrino da 55 mm.

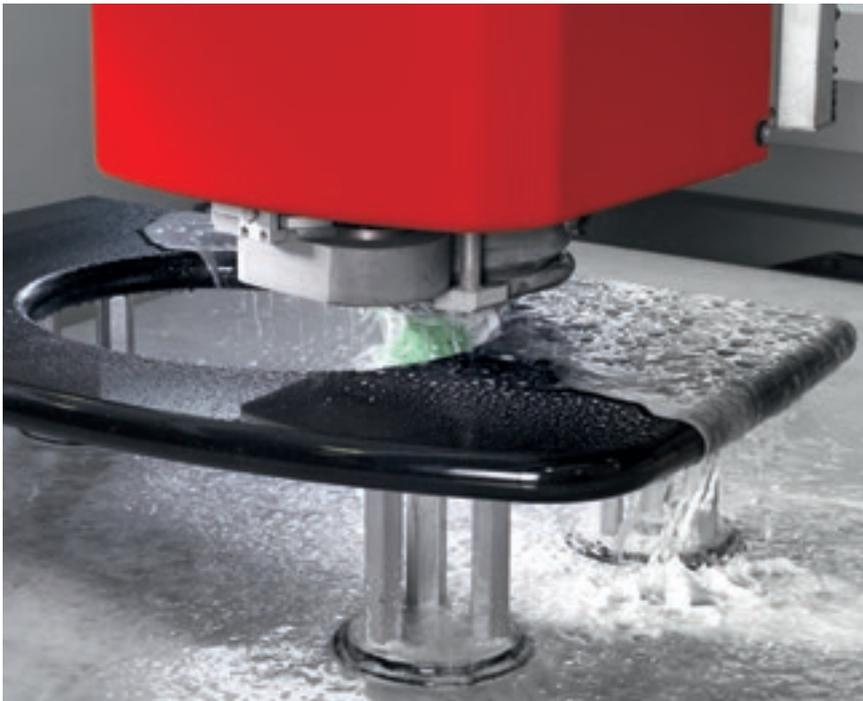


Sistema di **raffreddamento a glicole** con circuito chiuso che garantisce performance costanti nel tempo e resistenza ai massimi stress di lavorazione.

- 1. Fluido ad alta temperatura**
(sistema di raffreddamento con scambiatore di calore).
- 2. Fluido a bassa temperatura**



DPC (brevettato) - Distributore a perdita controllata
Sistema brevettato per garantire la maggiore affidabilità e durata nel tempo grazie all'innovativo sistema di tenuta senza contatto meccanico.



L'assorbimento del mandrino viene misurato costantemente dal CN regolando di conseguenza la pressione esercitata dall'utensile sul pezzo per assicurare una qualità di finitura ottimale.



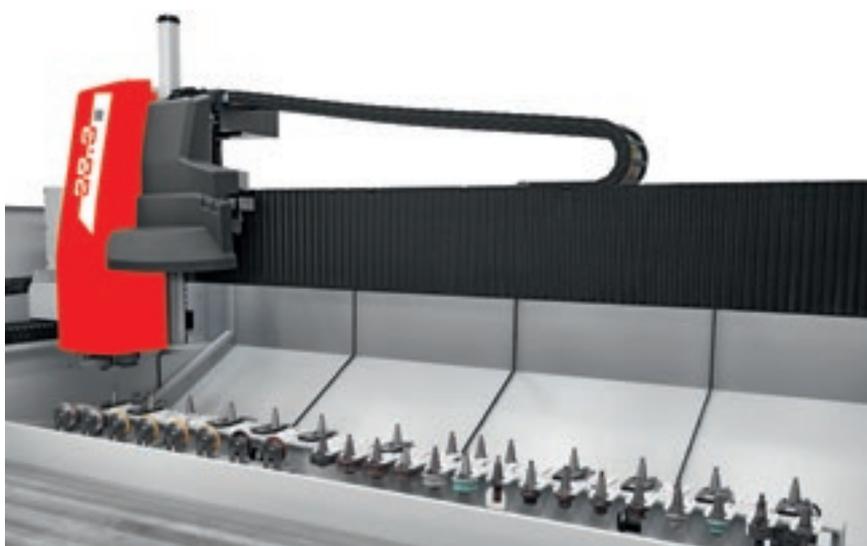
Tutta la gamma Master è dotata del sistema integrato di ingrassaggio automatico degli assi di movimentazione per una manutenzione costante e precisa ogni giorno.

AMPIA GAMMA DI UTENSILI PRONTI IN MACCHINA

Master series offre la possibilità di allestire la macchina con un elevato numero di utensili pronti per ogni tipo di lavorazione con carico automatico mediante il gruppo operatore.



Magazzino posteriore a singola fila.



Magazzino posteriore a doppia fila.



Magazzino a bordo testa rotativo a 8 posizioni per abbattere i tempi di sostituzione degli utensili utilizzati più di frequente.



Magazzino dedicato al cambio utensile per aggregato con cambio magnetico.

Massimi risultati grazie alla possibilità di equipaggiare la macchina con componentistica di elevata qualità.



Il presetter meccanico verifica con una cadenza che può essere impostata dall'operatore macchina il grado di usura degli utensili diamantati aggiornando automaticamente i parametri dell'utensile nel controllo macchina garantendo una qualità di lavorazione costante nel tempo ed evitando possibili errori da parte dell'operatore.

I dispositivi di ravnatura sono posizionati in prossimità dell'area di lavoro e consentono operazioni semplici e rapide di rettifica degli utensili per garantire sempre la migliore qualità e rapidità di esecuzione. I ravnatori rendono la Master completamente automatica anche nelle lavorazioni più lunghe, semplificando le operazioni manuali.

**Ravnatura foretto**

Il dispositivo è posizionato in prossimità dell'area di lavoro per l'immediata ravnatura degli utensili per garantire sempre la migliore qualità e rapidità di esecuzione.

TEMPI DI ATTREZZAGGIO RIDOTTI



Il proiettore laser è utilizzato per rendere la preparazione dell'area di lavoro facile e veloce riproducendo sul piano la posizione di tutte le ventose e dei pezzi da lavorare ed evitando il movimento della testa.

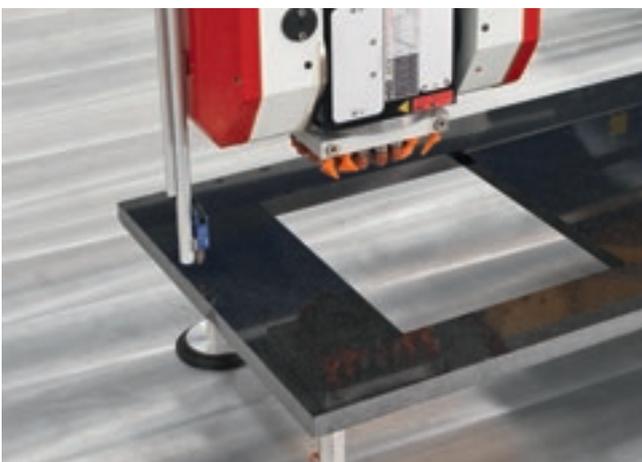
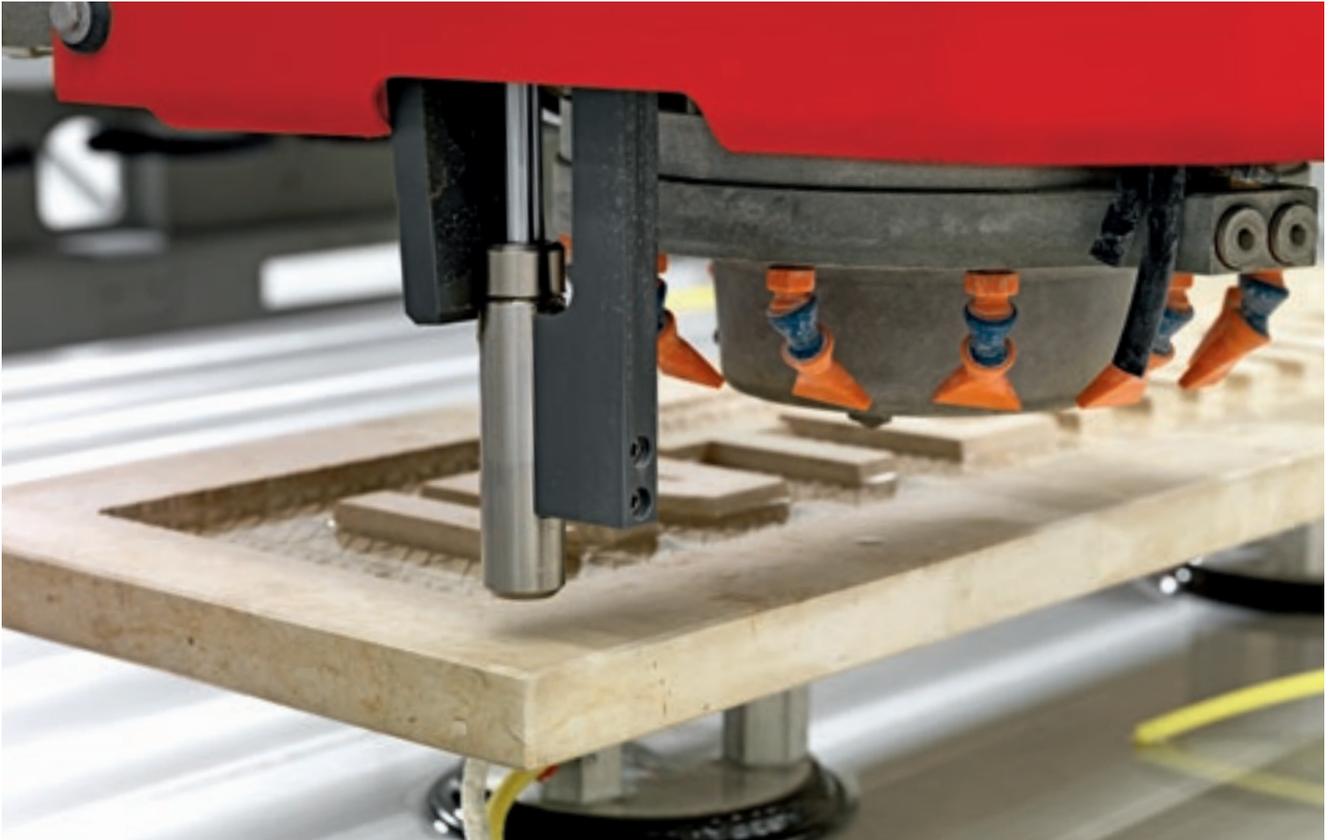


Il laser a croce guida l'operatore nel posizionamento di ventose e battute velocizzando le operazioni di allestimento del piano.





Tastatore meccanico a bordo testa a 3 assi.



Il tastatore a Z variabile permette di mantenere una qualità costante su pezzi con spessore irregolare per le lavorazioni di scrittura, molatura, fresatura e incisione.

SEMPLICITÀ DI UTILIZZO

Massima semplicità di utilizzo grazie alla consolle ergonomica e alla relativa interfaccia operatore semplice ed intuitiva.

L'utilizzo di un PC con sistema operativo Windows garantisce un approccio estremamente facile e intuitivo nell'utilizzo da parte dell'operatore e permette la programmazione CAD-CAM direttamente a bordo macchina.

Consolle con braccio mobile per una migliore organizzazione e gestione del lavoro.

L'interfaccia operatore in ambiente windows permette di:

- impostare semplicemente la distinta di lavoro per ottimizzare meglio la produzione
- gestire velocemente le origini di lavoro e parametri degli utensili
- visualizzare il tempo di esecuzione di ogni pezzo

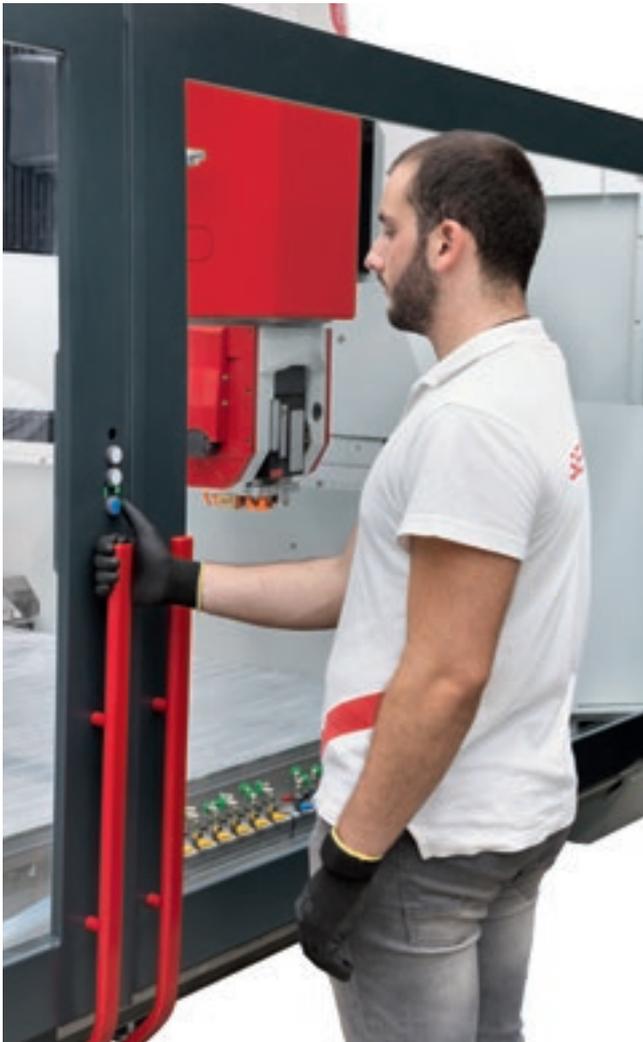


Massima comodità nelle operazioni grazie alla presenza di un palmare per consentire:

- posizionamento rapido e semplificato delle battute e ventose grazie anche alla possibilità di attrezzare il piano di lavoro con le porte aperte
- setup degli utensili semplificato grazie al massimo controllo della testa operatrice direttamente sul pezzo da lavorare
- Nessun limite tra operatore e Master
- controllo delle velocità di lavorazione
- pulsante di emergenza sempre vicino alla mano dell'operatore
- start per le due stazioni di lavoro
- pulsante di Pausa e ripresa lavorazione

PROTEZIONE E SICUREZZA IN TUTTE LE LAVORAZIONI

Intermac pone da sempre la massima attenzione ai temi della sicurezza e salute dei propri clienti. La salvaguardia di ogni tecnico durante l'utilizzo della macchina è di fondamentale importanza, prevenendo eventuali distrazioni o errori che possono essere causa di spiacevoli disagi e/o incidenti.



Il rispetto delle direttive macchine e delle leggi in materia di sicurezza e salute nel lavoro sono condizione imprescindibile per accedere ad ogni tipologia di finanziamento.

Nei centri di lavoro Master l'operatore è protetto da:

- ✔ Sicurezze attive nelle protezioni frontali e nel magazzino rotativo.
- ✔ Protezioni frontali ergonomiche a di altezza adeguata a prova di esplosione certificate da isituti esterni con prove di "sparo".
- ✔ Protezioni laterali e posteriori in material e metallico opportunamente trattato con speciali cicli di verniciatura anti-corrosione.
- ✔ Impianto elettrico e pneumatico completamenti integrati nella macchina e protetti da sportelli chiusi.
- ✔ Inaccessibilità alle parti in movimento della macchina.
- ✔ Ambiente di lavoro pulito (l'acqua e i residui di lavorazione non si disperdono).
- ✔ Livelli di inquinamento acustico diminuito e pienamente conforme alla normativa macchina.

Master series è dotata di protezioni ergonomiche che permettono una visibilità migliore della lavorazione durante il processo.

PRODUTTIVITÀ MASSIMIZZATA

MASTER CON SISTEMA INNOVATIVO MTS - MATRIX TELESCOPIC SYSTEM

Il sistema MTS permette di processare diverse tipologie di lastre, di differenti geometrie, in lotto uno senza doversi preoccupare di cambiare ogni volta il posizionamento delle ventose in macchina, permettendo così lavorazioni in successione di diverse lastre.



ADATTABILE A TUTTA LA LINEA MASTER SERIES*

È possibile allestire il piano di lavoro con MTS fino ad un massimo di 40 ventose, che possono differire in dimensioni e forma. MTS sono gestiti automaticamente dal software macchina PLC e programmati attraverso le specifiche funzionalità CAM sviluppate da InterMac .

Sono disponibili 3 diverse configurazioni:

- ▣ 20 ventose telescopiche (configurazione base)
- ▣ 30 ventose telescopiche (optional)
- ▣ 40 ventose telescopiche (optional)

È possibile allestire contemporaneamente il piano macchina con ventose telescopiche e ventose standard.

*eccetto le versioni Plus

OPERAZIONI FACILITATE

Programmazione intelligente



SISTEMA DI CENTRAGGIO E SETTAGGIO AUTOMATICO

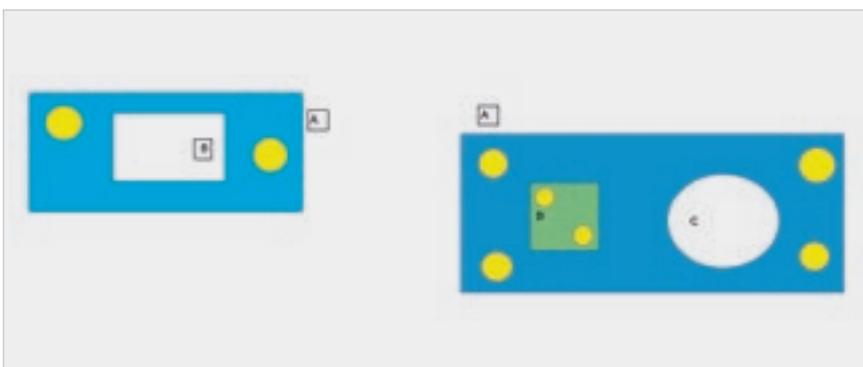
Grazie alle funzionalità sviluppate in ambiente CAM, è possibile agevolare l'operatore nella fase di posizionamento del pezzo, rispetto alla matrice di ventose telescopiche, attraverso le diverse colorazioni degli stati ventose:

- ▣ ventosa attiva (colore verde ●)
- ▣ ventosa attiva per scarto (colore purple ●)
- ▣ ventosa disabilitata (colore grigio ●)



GESTIONE DEGLI SFRIDI

Durante la lavorazione, il materiale di scarto viene abbassato in modo automatico per completare il ciclo di lavorazione. In questo modo è possibile evitare la pausa per la rimozione dello scarto.



PIECE - TRACKER

Il sistema Piece tracker individua la reale posizione del pezzo in maniera automatica evitando così l'utilizzo delle battute, sfruttando al meglio la matrice di ventose telescopiche

INDUSTRY 4.0 READY

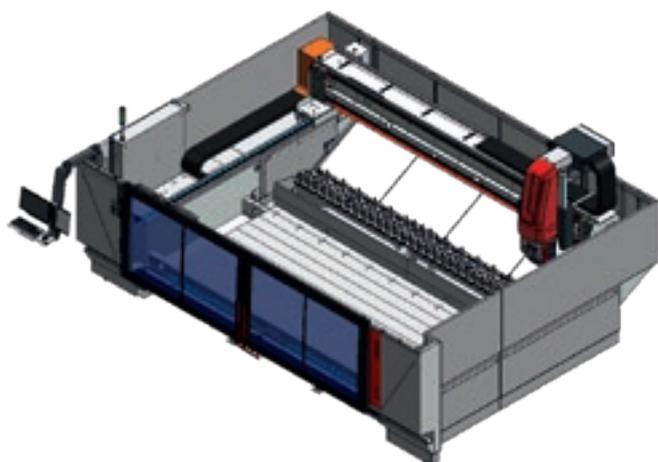
L'industry 4.0 è la nuova frontiera dell'industria basata sulle tecnologie digitali, sulle macchine che parlano alle aziende. I prodotti possono essere interconnessi ai processi produttivi collegati tramite reti intelligenti.



L'impegno di Intermac è quello di trasformare le fabbriche dei nostri clienti in real-time factories pronte a garantire le opportunità della digital manufacturing, dove macchine intelligenti e software diventano strumenti imprescindibili che facilitano il lavoro quotidiano di chi, in tutto il mondo, lavora il vetro, la pietra il metallo e non solo. La nostra filosofia è pratica: fornire dati concreti agli imprenditori per aiutarli ad abbattere i costi, migliorare il lavoro ed ottimizzare i processi.

Tutto questo vuol dire essere 4.0 ready.

DATI TECNICI



INGOMBRI

	33.X	38.X	45.X
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max	3490 x 6250 x 2600	3895 x 6750 x 2600	4420 x 7455 x 2600
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max con magazzino utensili laterale	3490 x 6510 x 2600	3895 x 7010 x 2600	4420 x 7715 x 2600
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max con magazzino utensili posteriore singola fila	3895 x 6250 x 2600	4945 x 6750 x 2600	5470 x 7455 x 2600
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max con magazzino utensili posteriore doppia fila	4525 x 6250 x 2600	4945 x 6750 x 2600	5470 x 7455 x 2600

INGOMBRI PLUS

	33.X PLUS	38.X PLUS	45.X PLUS
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max	3490 x 6250 x 3175	3895 x 6750 x 3175	4420 x 7455 x 3175
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max con magazzino utensili laterale	3490 x 6510 x 3175	3895 x 7010 x 3175	4420 x 7715 x 3175
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max con magazzino utensili posteriore singola fila	3895 x 6250 x 3175	4945 x 6750 x 3175	5470 x 7455 x 3175
Dimensioni ingombro macchina L x W x H max con magazzino utensili posteriore doppia fila	4525 x 6250 x 3175	4945 x 6750 x 3175	5470 x 7455 x 3175

(L=profondità W=larghezza H=altezza)

Gli ingombri sono intesi senza considerare la consolle pensile e con sportelli chiusi (anteriori, magazzino laterale, armadio elettrico). L+1000mm considerando ingombro massimo della consolle pensile.

Dati tecnici ed illustrazioni non sono impegnativi. Alcune foto possono riprodurre macchine complete di opzionali. Biesse Spa si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche senza preavviso.

Livello di pressione sonora ponderato A (LpA) in lavorazione posto operatore su macchina con pompe a palette Lpa=79dB(A) Lwa=96dB(A) Livello di pressione sonora ponderato A (LpA) posto operatore e livello di potenza sonora (LwA) in lavorazione su macchina con pompe a camme Lwa=83dB(A) Lwa=100dB(A) Incertezza di misura K dB(A) 4.

Il rilevamento è stato eseguito rispettando la norma UNI EN 848-3:2007, UNI EN ISO 3746: 2009 (potenza sonora) e UNI EN ISO 11202: 2009 (pressione sonora posto operatore) con passaggio pannelli. I valori di rumorosità indicati sono livelli di emissione e non rappresentano necessariamente livelli operativi sicuri. Nonostante esista una relazione fra livelli di emissione e livelli di esposizione, questa non può essere utilizzata in modo affidabile per stabilire se siano necessarie o meno ulteriori precauzioni. I fattori che determinano il livello di esposizione a cui è soggetta la forza lavoro comprendono la durata di esposizione, le caratteristiche del locale di lavoro, altre fonti di polvere e rumore ecc., cioè il numero di macchine ed altri processi adiacenti. In ogni caso, queste informazioni consentiranno all'utente della macchina di effettuare una migliore valutazione del pericolo e del rischio.

MASTER 3 ASSI - 3 ASSI PLUS
**Master 33.3
Master 33.3 Plus**
**Master 38.3
Master 38.3 Plus**
**Master 45.3
Master 45.3 Plus**

		Master 33.3 Master 33.3 Plus	Master 38.3 Master 38.3 Plus	Master 45.3 Master 45.3 Plus
Dimensione massima pezzo lavorabile (molatura a 3 assi con utensile diametro 100 mm)	mm	3.300 x 1.550	3.800 x 2.000	4.500 x 2.500
Corsa Asse Z	mm	465	465	465
Corsa Asse Z versione Plus	mm	650	650	650
Corsa Asse C (Opz)	mm	∞	∞	∞
Corsa Asse T (Opz)	mm	+/- 2,5°	+/- 2,5°	+/- 2,5°
Velocità Massima Assi (X, Y, Z)	m/min	60, 70, 18	60, 70, 18	60, 70, 18
Altezza Piano Di Lavoro (Versione Piano Alto)	mm	535 (740)	535 (740)	535 (740)
Potenza Elettromandrino In S1 (S6)	kW	15 (18)	15 (18)	15 (18)
Rotazione Massima Elettromandrino	giri/min	12000	12000	12000
Attacco Utensile		ISO 40	ISO 40	ISO 40
Magazzino utensili (Opz)	N.	45	53	61
Potenza Richiesta	kW / HP	22,5 / 30	22,5 / 30	22,5 / 30
Peso	Kg	5800	6800	8600
Spedizione via terra		Bilico completo (13,6 m)	Bilico completo (13,6 m)	Speciale senza scorta
Spedizione via mare		Container 40" OT	Container 40" OT	Cassa di legno

MASTER 5 ASSI - 5 ASSI PLUS
**Master 33.5
Master 33.5 Plus**
**Master 38.5
Master 38.5 Plus**
**Master 45.5
Master 45.5 Plus**

		Master 33.5 Master 33.5 Plus	Master 38.5 Master 38.5 Plus	Master 45.5 Master 45.5 Plus
Dimensione massima pezzo lavorabile (molatura a 3 assi con utensile diametro 100 mm)	mm	3.300 x 1.550	3.800 x 2.000	4.500 x 2.500
Corsa Asse Z	mm	465	465	465
Corsa Asse Z versione Plus	mm	650	650	650
Corsa Asse C	mm	∞	∞	∞
Corsa Asse A	mm	+/- 90°	+/- 90°	+/- 90°
Velocità Massima Assi (X, Y, Z)	m/min	60, 70, 18	60, 70, 18	60, 70, 18
Altezza Piano Di Lavoro (Versione Piano Alto)	mm	535 (740)	535 (740)	535 (740)
Potenza Elettromandrino In S1 (S6)	kW	15 (18)	15 (18)	15 (18)
Rotazione Massima Elettromandrino	giri/min	12000	12000	12000
Attacco Utensile		ISO 40	ISO 40	ISO 40
Magazzino utensili (Opz)	N.	45	53	61
Potenza Richiesta	kW / HP	25 / 30	25 / 30	25 / 30
Peso	Kg	5800	6800	8600
Spedizione via terra		Bilico completo (13,6 m)	Bilico completo (13,6 m)	Speciale senza scorta
Spedizione via mare		Container 40" OT	Container 40" OT	Cassa di legno

TUTTE LE FUNZIONI A PORTATA DI UN CLIC

EASYSTONE È UN SOFTWARE CAD/CAM SPECIALIZZATO PER LA LAVORAZIONE DEL MARMO, DEL GRANITO, DELLE PIETRE E DEI MATERIALI SINTETICI SU CENTRI DI LAVORO A CONTROLLO NUMERICO. AMPIAMENTE DIFFUSO NEL SETTORE, PERMETTE LA REALIZZAZIONE DELLE PIÙ COMUNI LAVORAZIONI DELLA PIETRA. COMPATIBILITÀ CON PACCHETTI EASYSTONE GIÀ INSTALLATI E FLESSIBILITÀ DI CONFIGURAZIONE RISPETTO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI.

▸ **Semplice e intuitivo**

Può essere utilizzato anche da chi non ha particolari nozioni informatiche: tutte le funzioni sono "a portata di clic".

▸ **Completo**

Gestisce a 360° ogni aspetto della lavorazione e del CNC, guidando l'operatore dal disegno alla disposizione dei pezzi nel banco di lavoro, all'ottimizzazione dei percorsi di lavorazione degli utensili fino alla generazione dei programmi macchina.

▸ **Automatizzato**

Una libreria di componenti parametrici permette di disegnare rapidamente i pezzi da realizzare. Il modulo CAM automatico consente di associare automaticamente le lavorazioni da eseguire sui pezzi.

▸ **Ideale per ogni tipo di lavorazione**

Permette di programmare tutte le lavorazioni tipiche della pietra come sagomature e lucidature di bordi, top cucina, top bagno, incisioni, bassorilievi, piatti doccia, sagomature e finiture di masselli, utilizzando tutte le tipologie di utensili.

EASY STONE

**PENSATO PER PROGRAMMARE CON FACILITÀ
LE LAVORAZIONI DELLA PIETRA ESEGUITE SU CENTRI
DI LAVORO A CONTROLLO NUMERICO, CONSENTE
DI ESALTARE LE POTENZIALITÀ DELLE MASTER.**



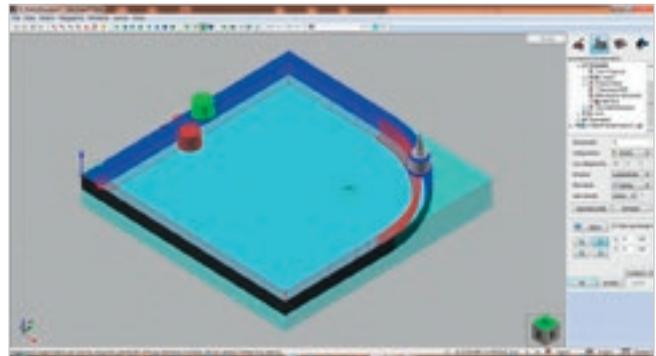
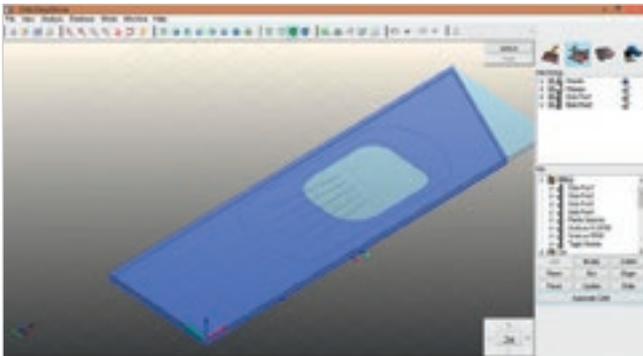
EASYSTONE: INTUITIVO E ACCESSIBILE DA SUBITO ANCHE PER I MENO ESPERTI

EASYSTONE MASTER 3 ASSI

- ✔ Creare e importare disegni 2D e 3D nei più diffusi formati standard (.dxf, .stl, .iges).
- ✔ Programmare le lavorazioni 2D su lastra: foratura, fresatura, bordatura, incisione, ribassatura, tastatura.
- ✔ Programmare le lavorazioni di svuotatura e finitura 3 assi su massello (piattidoccia, lavelliscavati, vasche, vasi).
- ✔ Possibilità di importare file di immagini in formato standard (.jpg, .bmp) e trasformarle in superfici per programmare lavorazioni di bassorilievi e altorilievi.
- ✔ Simulazione dell'asportazione del materiale.

EASYSTONE MASTER 5 ASSI

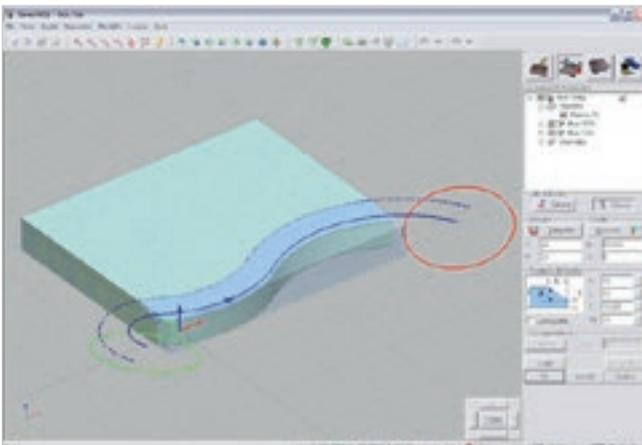
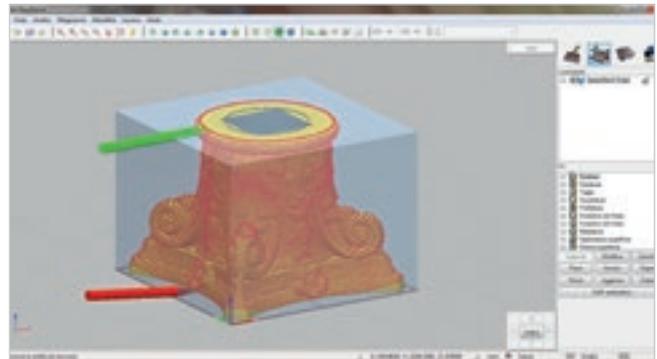
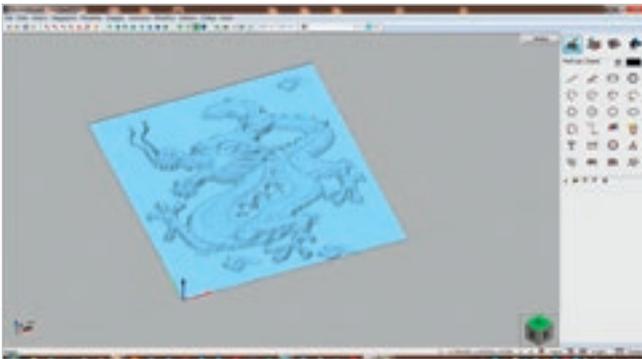
Oltre alle funzionalità di EasySTONE Master 3 Assi, permette di programmare lavorazioni a 5 assi (biselli, capitelli, statue).



EASY STONE

PACCHETTI OPZIONALI

- ▣ **CAM automatico:** associazione automatica delle lavorazioni ai pezzi in base a regole definite dall'utente rispetto a proprietà del disegno, come layer tipo di geometrie.
- ▣ **Postazione ufficio, multicentro e chiave di rete:** possibilità di generare programmi da ufficio e per Master di tipologia diversa da un'unica postazione bordo macchina e di condividere la licenza di EasySTONE fino a 10 postazioni connesse in rete.
- ▣ **Lavorazioni da sotto:** possibilità di programmare le lavorazioni di foratura e taglio da sotto.

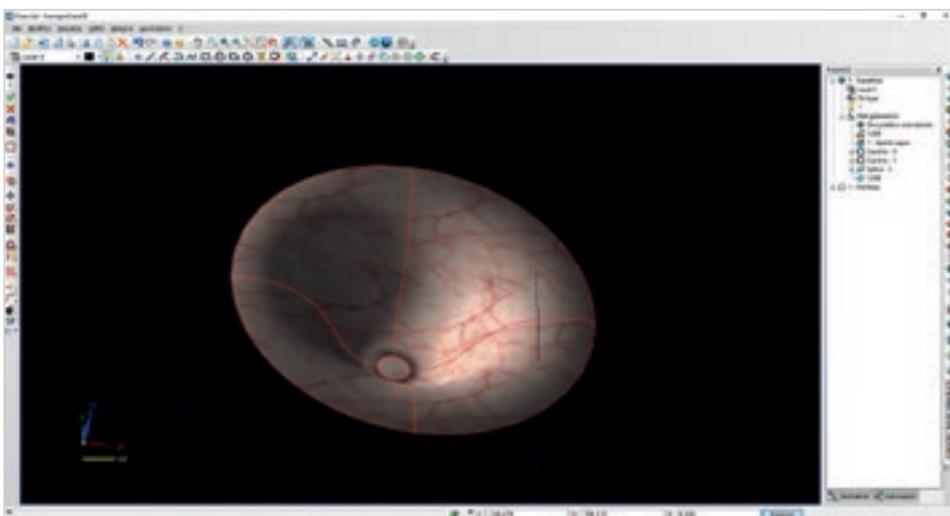
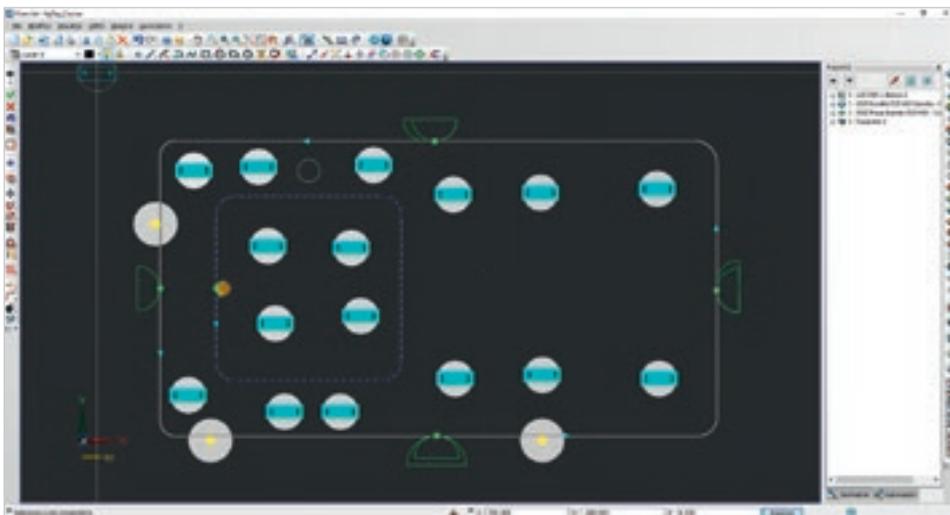


LA RISPOSTA PIÙ SEMPLICE

CON OLTRE 6.500 PACCHETTI INSTALLATI, ICAM È GARANZIA DI ELEVATA COMPETENZA DEL SERVICE WORLDWIDE. COMPATIBILITÀ CON MACCHINE INTERMAC GIÀ INSTALLATE.



**È POSSIBILE EQUIPAGGIARE MASTER
ANCHE CON ICAM, SOFTWARE
ESTREMAMENTE AFFIDABILE
E DI GRANDE FACILITÀ D'USO.**



CUSTOMER CARE È IL NOSTRO MODO DI ESSERE

SERVICES è una nuova esperienza per i nostri clienti, per offrire un nuovo valore composto non solo dall'eccellente tecnologia ma da una connessione sempre più diretta con l'azienda, le professionalità che la compongono e l'esperienza che la caratterizza.



DIAGNOSTICA AVANZATA

Canali digitali per interazione da remoto on line 24/7. Sempre pronti ad intervenire on site 7/7.



RETE WORLDWIDE

39 filiali, più di 300 agenti e rivenditori certificati in 120 paesi e magazzini ricambi in America, Europa e Far East.



RICAMBI SUBITO DISPONIBILI

Identificazione, spedizione e consegna di parti di ricambio per ogni esigenza.



OFFERTA FORMATIVA EVOLUTA

Tanti moduli formativi on site, on line e in aula per percorsi di crescita personalizzati.



SERVIZI DI VALORE

Un'ampia gamma di servizi e software per il miglioramento continuo delle performance dei nostri clienti.

ECCELLENZA NEL LIVELLO DI SERVIZIO

+550

TECNICI NEL MONDO
ALTAMENTE SPECIALIZZATI,
PRONTI AD ASSISTERE
I CLIENTI IN OGNI ESIGENZA

90%

DI CASE PER MACCHINA
FERMA, CON TEMPO
DI RISPOSTA ENTRO 1 ORA

+100

ESPERTI IN CONTATTO
DIRETTO DA REMOTO
E TELESERVICE

92%

DI ORDINI RICAMBI
PER MACCHINA FERMA
EVASI IN 24 ORE

+50.000

ARTICOLI IN STOCK
NEI MAGAZZINI RICAMBI

+5.000

VISITE DI MANUTENZIONE
PREVENTIVA

80%

DI RICHIESTE SUPPORTO
RISOLTE ON-LINE

96%

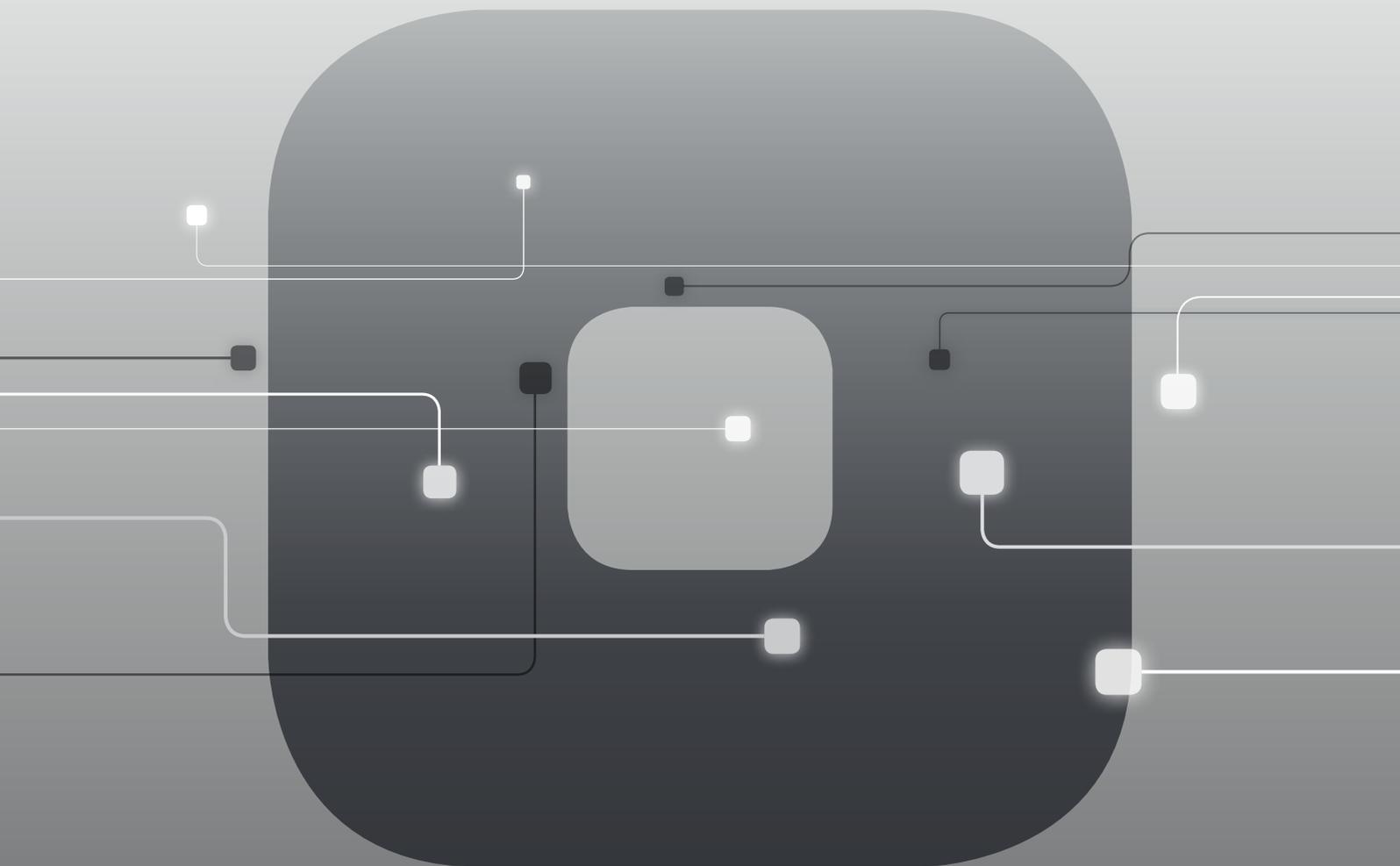
DI ORDINI RICAMBI EVASI
ENTRO LA DATA PROMESSA

88%

DI CASE RISOLTI
CON IL PRIMO INTERVENTO
ON SITE

SOPHIA

PIÙ VALORE DALLE MACCHINE



Sophia è la piattaforma IoT di Biesse che abilita i propri clienti a una vasta gamma di servizi per semplificare e razionalizzare la gestione del lavoro.

Permette di inviare in tempo reale informazioni e dati sulle tecnologie in uso per ottimizzare le prestazioni e la produttività delle macchine e degli impianti.

10% TAGLIO DEI COSTI

50% RIDUZIONE DEL TEMPO
DI FERMO MACCHINA

10% AUMENTO
DELLA PRODUTTIVITÀ

80% RIDUZIONE DEL TEMPO
DI DIAGNOSTICA DI UN PROBLEMA

SOPHIA PORTA L'INTERAZIONE TRA CLIENTE
E SERVICE A UN LIVELLO SUPERIORE.

iOT
SOPHIA

IoT SOPHIA offre la massima visibilità delle specifiche performance delle macchine con la diagnostica remota, l'analisi dei fermo macchina e la prevenzione dei guasti. Il servizio include la connessione continua con il centro di controllo, la possibilità di chiamata integrata nella app cliente con gestione prioritaria delle segnalazioni e una visita diagnostica e prestazionale entro il periodo di garanzia. Attraverso SOPHIA, il cliente usufruisce di un'assistenza tecnica prioritaria.

PARTS
SOPHIA

PARTS SOPHIA è il nuovo strumento facile, intuitivo e personalizzato per ordinare i Ricambi di Biesse. Il portale offre a Clienti, Dealers e Filiali l'opportunità di navigare all'interno di un account personalizzato, consultare la documentazione sempre aggiornata delle macchine acquistate, creare un carrello di acquisto ricambi con indicazione della disponibilità a magazzino in tempo reale e il relativo listino prezzi e di monitorare l'avanzamento dell'ordine.

 **Biesse**

MADE WITH BIESSÉ

NATURA CHIAMA, INTERMAC RISPONDE

Generelli SA, azienda ticinese di sede a Rivera, in Svizzera, da oltre quarant'anni trasforma la pietra naturale in manufatti d'eccellenza. In Generelli le più moderne tecniche di lavorazione della pietra si combinano costantemente con il sapiente artigianato ticinese. Con questa missione, l'azienda svizzera nata nel **1974** con alla guida il fondatore **Generelli Guido**, per poi passare il testimone al figlio **Moreno**, è giunta oggi con **Matteo** alla terza generazione. Pietre naturali, composti di quarzo, materiali plastici e ceramica sono il pane quotidiano per la creatività che si trasforma in arte, «dal semplice avanzale in granito alla lavorazione più complessa tridimensionale» esordisce Moreno, illustrando come le lastre di pietra diventino realizzazioni "quotidiane", non solo piani per cucine e bagni, ma anche scale, pavimenti, camini, pi-

scine, destinate ad arricchire ed esaltare gli ambienti di tutto il mondo.

"Grazie alla tecnologia Intermac siamo in grado di realizzare oggetti di forma complessa, aumentando produttività e lavoro autonomo."

Nulla è affidato ad altri: in Generelli ogni singolo passaggio viene effettuato internamente, ottenendo e garantendo la massima qualità. «La tecnologia oggi è parte integrante e insostituibile nella nostra azienda: senza di essa non saremmo ciò che siamo oggi» Conferma Matteo. Meglio ancora se la tecnologia arriva dall'Italia, dove secondo Moreno risiedono ancora le aziende migliori. In produzione infatti troneggiano il centro di lavoro **Master 33** e la waterjet a 5 assi **Primus** di Intermac, con cui Generelli ha un rapporto di collaborazione dal lontano 1996. Proprio la Primus, una delle ultime arrivate in produzione,

ha già spinto l'azienda a superare nuovi limiti, come racconta Matteo: «Con essa siamo in grado di realizzare forme di varie dimensioni, ottenendo tagli molto precisi, e realizzare inoltre intarsi tridimensionali a doppia curvatura, aumentando così produttività e lavoro autonomo». Equipaggiate con utensili di nuova generazione, «con caratteristiche tecniche più evolute rispetto al passato», questi concentrati di meccanica votati a precisione e potenza anticipano già il futuro, dove la tecnologia, come si immagina già Matteo, «sarà sempre più presente durante tutta la fase produttiva e accentuerà i suoi punti di forza nella fase di progettazione e programmazione grazie ad una sempre maggiore autonomia ed intelligenza. Tutto questo però soltanto se le aziende che utilizzano i macchinari saranno in grado di evolvere insieme ad esse».



Origini italiane,
vocazione
internazionale.

Siamo un'azienda internazionale
che produce linee integrate e
macchine per la lavorazione di
legno, vetro, pietra, materiali
plastici e compositi e i materiali che
verranno in futuro.

Grazie alle nostre competenze
alimentate da una rete mondiale
in continua crescita, supportiamo
l'evoluzione del tuo business,
potenziando la tua immaginazione.

Master of materials, dal 1969.

Semplifichiamo
i processi
produttivi per
esaltare il
potenziale di ogni
materiale.



